

УТВЕРЖДЕНО

Приказ генерального директора
ООО «Белорусские облачные
технологии»
11.08.2023 № 285-ОД

ПРАВИЛА

размещения программных решений с использованием технологий «Умного города» на ресурсах автоматизированной информационной системы «Смарт-платформа «Северный берег»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила размещения программных решений с использованием технологий «Умного города» на ресурсах автоматизированной информационной системы «Смарт-платформа «Северный берег» (далее – Правила) разработаны в целях реализации требований пункта 7 Указа Президента Республики Беларусь от 13.05.2021 № 186 «О реализации инвестиционного проекта в г. Минске».

1.2. Настоящими Правилами определяются условия и порядок размещения программных решений с использованием технологий «Умного города» на ресурсах автоматизированной информационной системы «Смарт-платформа «Северный берег» (далее – смарт-платформа), интеграции программных решений с использованием технологий «Умного города» со смарт-платформой, а также получения доступа к использованию возможностей смарт-платформы.

1.3. Для целей настоящего Положения применяются следующие термины и их определения:

Технологии «умного города» – совокупность информационно-коммуникационных технологий, обеспечивающих сбор, хранение и обработку данных, отраслевую и кросс-отраслевую аналитику, и позволяющих повышать эффективность использования и оптимизировать расход ресурсов, оказывать населению услуги, повышая комфорт их жизнедеятельности, прогнозировать развитие ситуаций и поведение отдельных объектов физической инфраструктуры, технических систем и социальных конгломераций, а также города в целом, как глобальной распределенной многоуровневой системы;

Автоматизированная информационная система «Смарт-платформа «Северный берег» (смарт-платформа) – совокупность программно-технических средств и информационных систем, созданная на ресурсах республиканского центра обработки данных и республиканской платформы, обеспечивающая:

размещение, хранение, обработку, предоставление и использование сведений (информации, данных, показаний) от групповых и индивидуальных приборов учета (расхода воды, тепловой и электрической энергии, газа), технических устройств и Программных решений, в том числе поступающих с использованием технологий «Умного города», размещенных на объектах, созданных в рамках реализации инвестиционного проекта по строительству в г.Минске объекта «Экспериментальный многофункциональный комплекс «Северный берег» (далее – Комплекс), и подключенных к смарт-платформе посредством современных информационно-коммуникационных технологий;

взаимодействие с другими информационными системами Республики Беларусь, включая автоматизированную информационную систему по учету, расчету и начислению платы за жилищно-коммунальные услуги (АИС «Расчет-ЖКУ») либо информационными системами субъектов хозяйствования, используемыми для оплаты расхода горячей и холодной воды, тепловой и электрической энергии, и подключенными к смарт-платформе посредством современных информационно-коммуникационных технологий;

автоматизацию процессов, связанных с процедурами регистрации, размещения, подключения, сбора, накопления, хранения, обработки и использования сведений (информации, данных, показаний), передаваемых с групповых и индивидуальных приборов учета (расхода воды, тепловой и электрической энергии, газа) и технических устройств по технологии «умного города», а также обрабатываемых с применением Программных решений;

предоставление сведений (информации, данных, показаний) о работе приборов учета, устройств, Программных решений, а также данных из других информационных систем в целях информационного обеспечения для оптимизации процесса принятия управленческих решений;

Оператор – общество с ограниченной ответственностью «Белорусские облачные технологии», обладающее правом на оказание услуг с использованием смарт-платформы;

Программное решение с использованием технологий «умного города» (Программное решение) – компьютерная программа или информационная система (ресурс), предназначенная для хранения и (или) обработки данных, поступающих с приборов учета и (или) технических устройств по технологии «умного города»;

Прибор учета (ПУ) – измерительный прибор учета энергоресурсов (отопления, горячего/холодного водоснабжения, газоснабжения и др.), включенный в Государственный реестр средств измерений Республики Беларусь, установленный на объекте Комплекса на основании проектно-сметной документации или технических условий поставщика ресурсов;

Устройство – техническое устройство (прибор), оснащенный встроенными технологиями, в том числе технологией «интернета вещей» и телематики (устройства IoT и телематики, приборы учета) для информационного взаимодействия с внешней средой;

Личный кабинет (ЛК) – информационный ресурс, размещенный на Смарт-платформе, используемый в целях обеспечения информационного взаимодействия Оператора и Клиента в процессе предоставления услуг смарт-платформы;

Поставщик сведений – организация, обеспечивающая размещение и (или) передачу сведений для дальнейшего использования в рамках возможностей смарт-платформы;

Потребитель – организация, использующая сведения, размещенные на смарт-платформе, для обработки и дальнейшего использования и (или) использующая функциональные возможности Программных решений, размещенных на смарт-платформе;

Поставщик решения – организация, являющаяся владельцем (правообладателем/оператором) Программного решения, и использующая возможности смарт-платформы как для продвижения и реализации услуг на базе Программного решения, так и для использования сведений, размещенных на смарт-платформе, в рамках функционирования Программного решения в процессе оказания услуг Потребителям;

Клиент – организация, индивидуальный предприниматель, которым Оператор оказывает услуги с использованием смарт-платформы на основании соответствующего Договора;

Пользователь – сотрудник Клиента, авторизованный для осуществления взаимодействия с Оператором (размещение обращений, запросов), в рамках оказания услуги;

Договор оказания услуг (Договор) – договор присоединения, условия которого определены Оператором и принимаются Клиентом не иначе как путем присоединения к предложенному договору в целом, определяющий порядок оказания Оператором услуг Клиенту;

Заказ – приложение к договору оказания услуги, оформленное в соответствии с утвержденной формой и определяющее количественные и качественные параметры услуги;

Учетные данные – набор информации, передаваемый Пользователю Оператором, включающий реквизиты, использование которых позволяет организовать доступ к смарт-платформе и ресурсам из ее состава;

Служба поддержки пользователей – единая точка контакта между Оператором и Пользователями. Служба поддержки пользователей управляет обращениями, а также осуществляет коммуникации с Пользователями.

1.4. В зависимости от целей использования смарт-платформы и (или) размещенных на ней сведений определены следующие типы Клиентов, использующих функциональные возможности смарт-платформы в рамках предоставляемых Оператором услуг: Поставщик сведений, Поставщик решения, Потребитель.

1.5. Основным инструментом информационного взаимодействия Оператора с Пользователями в рамках использования функций смарт-платформы является Личный кабинет. В зависимости от функциональных

возможностей в рамках смарт-платформы предусмотрен доступ к следующим ресурсам: «Личный кабинет Поставщика сведений», «Личный кабинет Поставщика решения», «Личный кабинет Потребителя».

1.6. Оператор обеспечивает предоставление Клиентам следующих услуг с использованием смарт-платформы: «Смарт-доступ», «Смарт-решение», «Смарт-данные».

1.7. Условия оказания услуг с использованием смарт-платформы, критерии и методы для оценки качества, а также порядок взаимодействия Оператора и Клиента и оформления документации в рамках данных услуг определяются правилами оказания соответствующих услуг, утверждаемыми Оператором и являющимися неотъемлемой частью соответствующего договора.

1.8. В процессе оказания услуг с использованием смарт-платформы Оператор:

- организует доступ Пользователей к ресурсам смарт-платформы с учетом объема их прав при информационном взаимодействии;

- определяет и утверждает регламент функционирования смарт-платформы для размещения на ее ресурсах Программных решений или их интеграции со смарт-платформой;

- обеспечивает фиксацию даты, времени и содержания действий субъектов информационных отношений при информационном взаимодействии посредством смарт-платформы;

- уведомляет поставщиков сведений, поставщиков решений о выявленных сбоях и неисправностях в работе Программных решений, а также нарушении требований по защите информации;

- получает на безвозмездной основе от поставщиков сведений данные, необходимые для обеспечения информационного обмена в рамках функционирования смарт-платформы;

- определяет форму и содержание заявок на предоставление услуг, договоров оказания услуг, правил оказания услуг;

- формирует тарифы на оказание услуг;

- осуществляет иные функции, необходимые для обеспечения работы смарт-платформы.

1.9. Подключение услуг с использованием смарт-платформы осуществляется на основании оформления соответствующих заявок, формы которых доступны на сайте смарт-платформы в сети Интернет www.smart.by и в которых указывается необходимая информация, а также полное наименование организации и реквизитов для оформления Договора.

2. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

2.1. Услуга «Смарт-доступ»

2.1.1. В рамках услуги «Смарт-доступ» предоставляется возможность использования функций Личного кабинета в соответствии с отнесением организации к определенной категории Клиентов услуг, оказываемых с

использованием смарт-платформы («Личный кабинет Поставщика сведений», «Личный кабинет Поставщика решения», «Личный кабинет Потребителя»).

2.1.2. Услуга доступна для категорий Клиентов «Поставщик сведений», «Поставщик решения», «Потребитель».

2.1.3. Заявка на предоставление услуги должна содержать, но не ограничиваясь, следующую информацию:

о наборе функций ЛК из списка доступных к подключению;

о категориях сведений, к которым необходимо обеспечить доступ;

о количестве пользователей, для которых необходимо обеспечить доступ к услуге.

2.1.4. В процессе рассмотрения заявки Оператор определяет и согласует с Клиентом возможность предоставления в рамках услуги запрошенного набора функций и сведений. По итогам согласования в течение рабочего дня, следующего за днем согласования заявки, Оператор направляет Клиенту проект Договора.

2.1.5. Определение параметров услуги осуществляется путем согласования заказа, являющегося неотъемлемой частью Договора.

2.1.6. После проведения всех процедур, необходимых для подключения Пользователей, Оператор передает Клиенту список Учетных данных для обеспечения доступа Пользователей к услуге. Дата начала оказания услуги фиксируется в Акте начала оказания услуги.

2.1.7. В процессе оказания услуги Оператор осуществляет техническую поддержку функционирования ресурсов Личного кабинета (включает мониторинг доступности услуги, консультирование в части предоставления функций Личного кабинета).

2.1.8. Запросы на изменения параметров услуги направляются в Службу поддержки пользователей. Изменение параметров услуги оформляется подписанием дополнительного Заказа.

2.1.9. Клиент самостоятельно определяет необходимость изменения параметров Услуги.

2.2. Услуга «Смарт-решение»

2.2.1. В рамках услуги «Смарт-решение» Оператором выполняются следующие мероприятия, необходимые для обеспечения:

функционирования Программного решения в результате его размещения на ресурсах смарт-платформы в целях предоставления Оператором услуг с использованием возможностей Программного решения;

информационного взаимодействия Программного решения со смарт-платформой в результате проведения комплекса мероприятий по интеграции.

2.2.2. Услуга доступна для заказа категории Клиентов «Поставщик решения».

2.2.3. В рамках услуги Оператор обеспечивает:

выделение и предоставление доступа к ресурсам смарт-платформы для размещения Программного решения;

комплекс мероприятий по интеграции Программного решения со смарт-платформой;

техническую поддержку процесса функционирования Программного решения (включает мониторинг доступности услуг, предоставляемых на базе Программного решения, консультирование в части предоставления функций смарт-платформы).

2.2.4. Комплекс мероприятий по интеграции Программного решения включает в себя обследование, установку, настройку и тестирование компьютерных программ, перенос данных, проведение опытной эксплуатации и ввод в эксплуатацию.

2.2.5. По соглашению Оператора и Поставщика решения может быть организовано размещение Программного решения на ресурсах смарт-платформы в тестовом режиме на срок, согласованный в соответствующем договоре, в рамках которого осуществляется определение необходимых параметров оказания услуги для целей функционирования Программного решения.

2.2.6. Порядок оказания услуги:

2.2.6.1. Заявка на предоставление услуги должна содержать, но не ограничиваясь, следующую информацию о запрашиваемых:

объеме ресурсов, необходимых для функционирования Программного решения;

объеме работ Оператора в рамках оказания услуги;

доступе к категориям сведений смарт-платформы, необходимых для предоставления услуг на базе Программного решения;

количестве пользователей, для которых необходимо обеспечить доступ в процессе предоставления услуги.

2.2.6.2. Оператор рассматривает заявку Поставщика решения в течение 30 дней.

2.2.6.3. В случае положительного решения в результате рассмотрения заявки на услугу Оператор инициирует разработку и согласование с Поставщиком решения документа «Программа размещения Смарт-решения», определяющего следующие параметры, влияющие на оказание услуги:

конфигурация выделяемых ресурсов;

параметры информационного обмена между Программным решением и смарт-платформой;

реализуемые механизмы защиты информации;

объем работ, необходимых для размещения (интеграции) Программного решения;

порядок оказания услуги по размещению (интеграции) Программного решения с определением длительности реализации каждого этапа.

2.2.6.4. Для разработки документа «Программа размещения Смарт-решения» Оператор запрашивает у Поставщика решения набор исходных данных. Поставщик решения гарантирует предоставление данных в запрошенном объеме.

2.2.6.5. Оператор в результате согласования с Поставщиком решения положений документа «Программа размещения Смарт-решения» осуществляет резервирование ресурсов смарт-платформы и в течение рабочего дня, следующего за днем согласования направляет Поставщику решения проект Договора.

2.2.6.6. Поставщик решения определяет лиц из числа своих работников, ответственных за взаимодействие с Оператором и реализацию мероприятий по обеспечению эксплуатации Программных решений, размещаемых на ресурсах или интегрированных с смарт-платформой.

2.2.6.7. После заключения Договора и проведения процедур, необходимых для предоставления Пользователям доступа к смарт-платформе, Оператор передает Поставщику решения список Учетных данных. Дата начала оказания услуги фиксируется в Акте начала оказания услуги.

2.2.6.8. По итогам размещения Программного решения на смарт-платформе, информация о возможности заказа услуги на базе данного Программного решения размещается Оператором в сети Интернет в специальном разделе на сайте смарт-платформы www.smart.by.

2.2.6.9. В процессе оказания услуги Оператор осуществляет техническую поддержку функционирования ресурсов, на которых размещается Программное решение (включает мониторинг доступности ресурсов, консультирование в части предоставления данных, необходимых для организации информационного взаимодействия Программного решения и смарт-платформы).

2.2.6.10. Запросы на изменения параметров услуги направляются в Службу поддержки пользователей. Изменение параметров услуги оформляется подписанием дополнительного Заказа.

2.2.6.11. Клиент самостоятельно определяет необходимость изменения параметров Услуги.

2.3. Услуга «Смарт-данные»

2.3.1. В рамках услуги «Смарт-данные» Оператор обеспечивает проведение мероприятий в соответствии с Регламентом подключения приборов учета и технических устройств к АИС «Смарт-платформа «Северный берег», позволяющим Поставщику сведений организовать доступность данных, полученных в результате дистанционного снятия показаний с приборов учета и технических устройств для дальнейшей обработки и передачи в рамках информационного обмена.

2.3.2. Услуга доступна для заказа категории Клиентов «Поставщик сведений».

2.3.3. Заявка на подключение к услуге должна содержать, но не ограничиваясь, информацию о:

технических характеристиках приборов учета и устройств и объектах их расположения, их назначении и собственниках;

категориях сведений, к которым необходимо обеспечить доступ в рамках услуги;

категориях сведений, в отношении которых Поставщик сведений осуществляет действия по использованию, наполнению, редактированию; количестве пользователей, для которых необходимо обеспечить доступ к услуге.

2.3.4. В процессе рассмотрения заявки Оператор определяет и согласует с Поставщиком сведений возможность предоставления запрошенного набора функций и сведений, соответствие информации о ПУ и устройствах требованиям смарт-платформы. По итогу согласования в течение рабочего дня, следующего за днем согласования заявки, Оператор направляет Клиенту проект Договора.

2.3.5. Определение параметров услуги осуществляется путем согласования заказа, являющегося неотъемлемой частью Договора.

2.3.6. После проведения всех процедур, необходимых для подключения Пользователей, Оператор передает Поставщику сведений список Учетных данных для обеспечения доступа Пользователей к услуге. Дата начала оказания услуги фиксируется в Акте начала оказания услуги.

2.3.7. Порядок оказания услуги:

2.3.7.1. Для обеспечения полноты информации Поставщик сведений организует ввод сведений о приборах учета и технических устройствах, установленных на объектах (в течение 30 календарных дней после ввода в эксплуатацию объектов, на которых размещены приборы учета), после чего подтверждает свои действия

2.3.7.2. Оператор информирует Поставщика сведений о реквизитах доступа к тестовой ИТ-среде смарт-платформы для проведения испытаний подключения ПУ.

2.3.7.3. Поставщик сведений осуществляет настройку ПУ для дистанционной передачи показаний на сервер сбора данных тестовой ИТ-среды смарт-платформы, после чего Оператор проводит тестирование дистанционной передачи показаний на сервер сбора данных тестовой ИТ-среды.

2.3.7.4. Поставщик сведений проводит сверку фактических показаний ПУ с отображаемыми в Личном кабинете Поставщика сведений и согласует с Оператором дату начала оказания услуги.

2.3.7.5. Оператор организует проведение процедуры перевода услуги в промышленную ИТ-среду.

2.3.7.6. После заключения Договора и проведения процедур, необходимых для предоставления Пользователям доступа к смарт-платформе, Оператор передает Поставщику сведений список Учетных данных. Дата начала оказания услуги фиксируется в Акте начала оказания услуги.

2.3.7.7. В процессе оказания услуги Оператор осуществляет техническую поддержку функционирования ресурсов, на которых размещается Программное решение (включает мониторинг доступности ресурсов, консультирование в части предоставления данных, необходимых для организации информационного взаимодействия Программного решения и смарт-платформы).

2.3.7.8. Запросы на изменения параметров услуги направляются в Службу поддержки пользователей. Изменение параметров услуги оформляется подписанием дополнительного Заказа.

2.3.7.9. Поставщик сведений самостоятельно определяет необходимость изменения параметров Услуги.

3. ОГРАНИЧЕНИЯ И СОГЛАШЕНИЯ

3.1. Использование смарт-платформы является обязательным в порядке и случаях, определенных законодательством.

3.2. Смарт-платформа должна использоваться Клиентами исключительно для достижения ими законных целей. Любое использование Смарт-платформы в нарушение настоящего пункта, включая размещение в сети Интернет или на вычислительных ресурсах Оператора информации и материалов, которые нарушают действующее законодательство, права третьих лиц, запрещено и является основанием для расторжения Договора.

3.3. Заключая Договор с Оператором Клиент принимает для себя обязательность исполнения требований настоящего Положения и правил оказания соответствующей услуги без оговорок и исключений.

3.4. Оператор и Клиент не вправе передавать третьим лицам права и обязательства по Договору без письменного согласия другой стороны.

3.5. В случае нарушения условий Договора Оператор оставляет за собой право в одностороннем порядке полностью или частично приостановить оказание услуги Клиенту путем частичной блокировки или удаления Учетных данных для доступа к ресурсам смарт-платформы. Перерасчет стоимости Услуги в данном случае не осуществляется.

3.6. Физический доступ к ресурсам смарт-платформы, а также передача информации Пользователям посредством смарт-платформы зависят от надлежащего функционирования сетей связи Интернет-провайдеров Пользователя, которые лежат вне сферы деятельности и влияния Оператора.

3.7. Все действия в рамках или с использованием ЛК после регистрации Пользователя считаются произведенными этим Пользователем лично, пока не будет доказано, что несанкционированный доступ был произведен в результате неправомерных действий третьих лиц.

3.8. В процессе пользования ЛК уведомления и сообщения считаются доведенными до сведения Пользователя, а Пользователь – надлежащим образом уведомленным, в момент их отправки на e-mail, указанный в регистрационных данных Пользователя или в момент их публикации на сайте смарт-платформы.

3.9. Клиенты вправе:

вносить предложения Оператору о совершенствовании организации информационного взаимодействия, в том числе в части применяемых технологий смарт-платформы;

на безвозмездной основе запрашивать и получать у Оператора информацию об оказанной услуге, а также об истории информационного взаимодействия.

3.10. Пользователь не вправе:

указывать при регистрации или вводить впоследствии заведомо ложную информацию о Пользователе, включая, но не ограничиваясь: чужие или вымышленные имя и фамилию, наименование организации и т.д.;

выдавать себя за другое лицо, а также вводить Оператора в заблуждение относительно полномочий;

передавать третьим лицам свои Учетные данные;

передавать контактные данные других Пользователей без их предварительного согласия, полученного в порядке, предусмотренном действующим законодательством Республики Беларусь;

осуществлять действия, направленные на дестабилизацию функционирования ЛК, осуществлять попытки несанкционированного доступа к управлению смарт-платформой или разделам, доступ к которым разрешен только Оператору, а также осуществлять любые иные действия, которые могут быть расценены как сетевая атака;

использовать ЛК для совершения каких-либо действий, противоречащих действующему законодательству Республики Беларусь.

3.11. Клиент признает обязательность выполнения нижеследующего:

ознакомление и согласие с положениями настоящего Положения;

принятие мер по защите и обеспечению сохранности информации;

указание полных, достоверных и актуальных данных о себе в веб-форме регистрации ЛК и при прохождении иных процедур идентификации, установленных Оператором;

передача посредством ЛК полной, актуальной и достоверной информации без нарушения чьих-либо прав, законных интересов, а также действующего законодательства;

внимательное изучение информации, представленной в ЛК, выбор предлагаемых вариантов действий в соответствии со своими намерениями и проверка правильности вводимой информации;

обеспечение при эксплуатации смарт-платформы (в т.ч. Программных решений) наполнения данными только на основе документированных сведений (информации, данных, показаний) с подтверждением подлинности, целостности и достоверности, если иное не предусмотрено законодательством, а также регистрировать их в установленном порядке;

обеспечение систематизации, классификации, полноты, актуальности и достоверности сведений (информации, данных, показаний), содержащихся на смарт-платформе (в т.ч. в Программных решениях);

исполнение своих обязанностей в соответствии с законодательством;

принятие надлежащих мер для обеспечения конфиденциальности данных для доступа в ЛК и предотвращения возможности идентификации других лиц с использованием его учетной записи. Пользователь несет полную ответственность за сохранность данных для доступа в ЛК и убытки, которые могут возникнуть по причине их несанкционированного использования;

незамедлительное уведомление Оператора и смена пароля в ЛК в случае,

если Пользователю стало известно о любом случае несанкционированного (неразрешенного Пользователем) доступа в ЛК и/или о любом нарушении (подозрениях о нарушении) конфиденциальности своих Учетных данных по телефону +375 17 287 11 11 или на адрес электронной почты support@becloud.by.

3.12. Клиент несет ответственность перед Оператором:

за использование ЛК в соответствии с положениями настоящего Соглашения;

за все действия (а также их последствия) в рамках или с использованием ЛК, а также выполнение обязательств, возникших в результате использования функций ЛК.

3.13. Оператор вправе:

на свое усмотрение ограничить или полностью заблокировать доступ Пользователя смарт-платформы к использованию ресурсов смарт-платформы (или к использованию определенных функциональных возможностей Платформы, если это возможно технологически) при нарушении настоящего Положения, правил оказания услуг по размещению на Смарт-платформе либо соответствующего договора;

определять состав функций ЛК, а также способы аутентификации и правила использования ЛК и изменять их без согласования с Клиентами;

отказывать Пользователю в доступе к ЛК, ограничивать доступ Пользователя к ЛК (или к определенным функциям ЛК) или полностью блокировать ЛК, в том числе, но не ограничиваясь, при обнаружении неполноты предоставленных Пользователем сведений или недостоверных сведений, предоставленных Пользователем, нарушении положений настоящего Положения, условий договора возмездного оказания услуг Оператора, либо применить к Пользователю иные меры с целью соблюдения требований законодательства или прав и законных интересов третьих лиц. Восстановление доступа/разблокировка осуществляется на усмотрение Оператора по заявлению Клиента после устранения нарушений;

сбирать статистические данные об использовании смарт-платформы;

использовать сведения (информацию, данные, показания), определенные в Приложении 1 к постановлению Совета Министров Республики Беларусь 24.11.2021 № 673, относящиеся к Программным решениям, размещенным на ресурсах смарт-платформы для целей выполнения Указа Президента Республики Беларусь 13 мая 2021 г. № 186 «О реализации инвестиционного проекта в г. Минске».